

ぬくもりハンドブック

特定非営利活動法人 たすけあいぐるーぷぬくもり



このハンドブックはぬくもりの会員全員に配布されます

ヘルパーとしての基本を身に付けるために繰り返し学びます

目次	ページ
○ 設立趣意・法人理念	1
○ ヘルパーとしての考え方・倫理規定	2
○ 介護の判断基準とは	3
○ ヘルパー憲章	4
○ 介護保険の仕組み	5
○ サービスの目的	6
○ サービスの手続き	7～8
○ ヘルパーの接遇マナー	
・ケアに入る時のポイント	9
・ぬくもりのヘルパーとして・身だしなみ	10
・言葉づかい・買い物援助の心得・確認事項	11
・活動中の注意	12
○ ヘルパー禁止事項	13
・援助が出来ない事項について	
○ 個人情報の守秘義務について	14
・個人情報とは・秘密保持に関する基準	
・情報流出を防ぐ為の注意・利用者宅で	
○ 緊急事態発生	15
・119 番通報の仕方	16
○ 災害時のマニュアル	17～18
○ ヘルパーの安全義務・事故・ヒヤリハット	19～20
○ 事故の原因・場面別救急処置	21～22
・食道内・気管に物を詰まらせたら	23
・台所で着ているものに火が付いたら	24
○ 認知症とは・認知症の方の接し方・認知症の目安	25～28
○ 会員の皆さまへ・厚生費・補助・その他	29～30
○ サービス実施記録の記入方法 メモ	31～34